

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ «IQ-Design»

Данные правила разработаны, прежде всего, для комфортного пребывания Вас и Ваших детей в студии «IQ-DESIGN». Каждый желающий воспользоваться услугами студии «IQ-DESIGN» обязан следовать Правилам посещения студии и рекомендациям персонала.

Дорогие родители и дети!

*Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении!
Это передаётся другим детям, а так же нашим сотрудникам, что делает
атмосферу в нашей студии еще более доброжелательной,
а учебный процесс – более эффективным!*

Правила поведения и пребывания в студии

*** Родитель (или его ответственное доверенное лицо):**

- обязан, при сопровождении детей, в помещении ресепшена студии - заходить и находится в маске;
- берет на себя обязательство приводить на занятия здорового, чистого и опрятного ребенка;
- обязан предоставить полную информацию о здоровье ребенка и поставить в известность специалиста или администрацию студии о возможных медицинских противопоказаниях к занятиям, во избежание недоразумений в процессе занятий;
- может сообщить специалисту студии индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения, для достижения наилучших результатов обучения.

*** Мы предупреждаем Вас**

- во время занятий ребёнок может испачкать одежду или обувь, поэтому одевайте ребенка практично и удобно;
- администратор и специалисты студии имеют право НЕ ДОПУСТИТЬ ребёнка на занятия при наличии видимых признаков заболевания (насморк, температура, кашель, высыпания на кожном покрове, педикулёз).

* **Просим Вас:**

- сообщать об отсутствии ребенка на занятии - предварительно, как минимум за 2-3 часа по телефону или с помощью WhatsApp, чтобы специалист знал - к какому количеству детей готовиться. О запланированном отъезде сообщать за 2-3 дня;
- приводить детей на занятия не ранее, чем за 5-10 минут ДО НАЧАЛА занятия. Этого времени достаточно для того, чтобы ребенок мог спокойно подготовиться к занятию. Детям тяжелее заниматься, когда они просидели 20-30 минут в ожидании;
- своевременно забирать ребенка после занятия и дать возможность педагогу и другим детям подготовиться к следующим занятиям;
- не забывать покормить ребенка перед занятиями. Чувство голода не способствует закреплению необходимых навыков;
- не разрешать детям приносить на занятия жевательные резинки, конфеты, печенье и прочие продукты питания, а также собственные игрушки. Вход с едой и напитками в помещение студии не допускается;
- рассказывать детям о правилах приличного поведения в студии - включающего: спокойное поведение перед занятием, чтобы не мешать другим группам заниматься. Помимо этого, в целях безопасности и во избежание неприятных и травмоопасных ситуаций, просим Вас проследить, чтобы в карманах ребенка не было острых, режущих и колющих предметов;
- не забывать сообщать администратору студии о том, кто будет забирать Вашего ребёнка с занятий, если это будете не Вы, ведь мы не имеем право передавать Вашего ребёнка незнакомому лицу;
- не приносить в студию ценные вещи. Персонал студии не несет ответственность за их сохранность;
- бережно относиться к имуществу студии. Материальная ответственность за порчу имущества студии и других детей возлагается на родителя ребенка;
- своевременно сообщать администратору студии об изменении Вашего контактного телефона, что бы мы могли связаться с Вами в форс-мажорных ситуациях, в случае отмены занятий или прочих непредвиденных ситуациях.

* **Вы всегда можете узнать об успеваемости ребенка** и результативности прохождения программы у специалиста студии.

* **Студия вправе** проводить фото и видеосъемку детей на занятиях, мероприятиях или мастер-классах и публиковать фотографии в социальных сетях в рекламных целях.

* **Студия не несет ответственность** за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими коммунальными службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

* **Руководитель Студии IQ-Design** оставляет за собой право на внесение изменений в настоящие правила студии, а в случае каких-либо изменений в работе студии, обязуется заранее оповещать об этом родителей.

Правила организации творческого процесса

- * **Группы комплектуются** на основании возраста и уровня подготовки детей. Групповые занятия проводятся согласно расписанию (по предварительной записи) по оплаченному абонементу. Время индивидуальных консультаций согласовывается со специалистами.
- * **Уважаемые Родители – если Вы хотите видеть РЕЗУЛЬТАТ** от посещения ребёнком нашей студии, то на занятия нужно ходить РЕГУЛЯРНО! Наши программы построены так, что каждое пропущенное занятие «крадёт» у Вашего ребёнка частичку знаний.
- * **Многие творческие задания рассчитаны на несколько занятий**, поэтому с целью доработки творческой работы пропущенные по уважительной причине (болезни) занятия можно отработать, по предварительной договоренности со специалистом.
- * **Администратор и специалисты студии имеют право не допускать** Вашего ребёнка на занятия, при опоздании более чем на 15 минут, т.к. это отвлекает детей и мешает педагогическому процессу.

Правила оплаты

- * Запись ребёнка в группу производится при заключении родителем Договора со студией и подписания организационных документов. Оплачивая первый абонемент и написав Заявление о поступлении в студию, Вы подтверждаете, что согласны с правилами посещения нашей студии IQ-Design и готовы их соблюдать!
- * Перед приобретением первого абонемента возможно пробное посещение занятия. Оплата пробного занятия производится непосредственно перед ним.
- * Приобретая абонемент, в том числе, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за ребёнком в группе, независимо от того, ходит ребенок на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребёнком, поэтому Вы оплачиваете абонемент полностью, даже при наличии пропусков.
- * Пропущенные без уважительной причины занятия (без медицинской справки) считаются прогулом и возмещению не подлежат.
- * Абонемент на месяц оплачивается в начале месяца - с 1 по 10 число. При несвоевременной оплате администрация студии имеет право отказать Вам в посещении занятий.
- * Помните! Что при несвоевременной оплате мы не можем гарантировать сохранение места в группе за Вашим ребёнком.
- * На второго ребенка из одной семьи предоставляется скидка в размере 10% от стоимости взноса на художественные материалы.

С уважением,
РУКОВОДИТЕЛЬ Студии "IQ-DESIGN"
Балаева Наталья Александровна